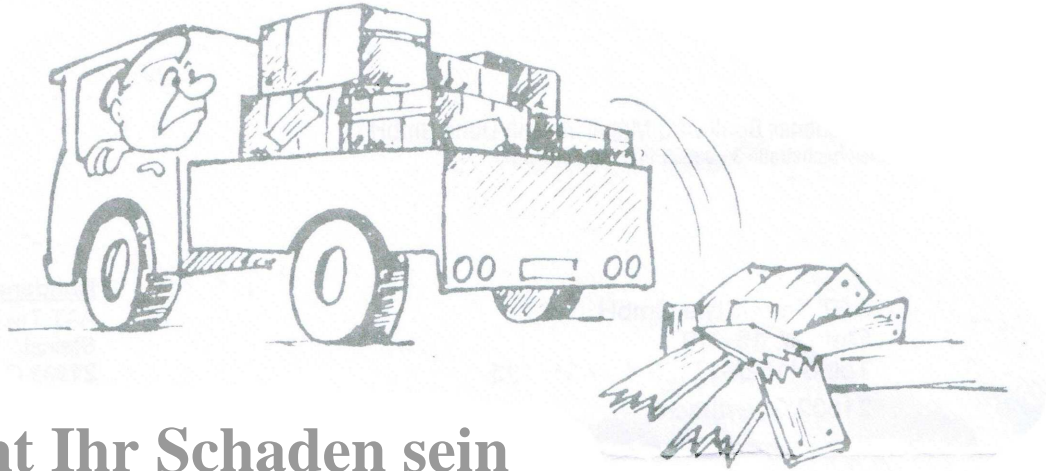


# Transportschaden



soll nicht Ihr Schaden sein

Wie Sie sich im Schadensfall richtig verhalten, sagen wir Ihnen hier:

- 1.** Sprechen Sie mit unserem Verkauf, bevor Sie die Rücksendung veranlassen.  
Der direkte Draht:  
Tel.: 040/3999 3899
- 2.** Senden Sie auf keinen Fall die beschädigte Ware unaufgefordert an uns zurück!
- 3.** Beachten Sie unbedingt die unten aufgeführten Meldefristen!

## Verpackung beschädigt

...bei Transport durch  
**DHL**

Bestätigung durch den Übergabebeamten ausstellen lassen.

**Meldefrist: 24 Stunden**

...bei Transport durch die  
**Spedition**

In Gegenwart des anliefernden LKW Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.

**Meldefrist: 4 Tage**

## Verpackung in Ordnung, Inhalt beschädigt

...bei Transport durch  
**DHL**

Sofort das zuständige Postamt verständigen und Bilder von dem Schaden an uns senden:  
office@teak-style.de

**Meldefrist: 24 Stunden**

...bei Transport durch die  
**Spedition**

Sofort das ausliefernden Fuhrunternehmer verständigen und Bilder von dem Schaden an uns senden: office@teak-style.de

**Meldefrist: 4 Tage**

Bei Nichtbeachten entfällt die Ersatzpflicht des Transporteurs!